



ALGEMENE VOORWAARDEN / GENERAL CONDITIONS

1. Van Dorth Advocatuur is een bedrijf die de uitoefening van een advocatenkantoor tot doel heeft.
2. Behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld is iedere aansprakelijkheid van Van Dorth Advocatuur uit welke hoofde of terzake waarvan dan ook beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheids-verzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Desgevraagd zal Van Dorth Advocatuur over de (dekking onder de) beroepsaansprakelijkheids-verzekering informatie verschaffen. Indien de verzekeraar om wat voor reden dan ook geen dekking verleent, is behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gelijk zal zijn aan het honorarium (exclusief BTW) dat aan Van Dorth Advocatuur is verschuldigd geworden ingevolge de opdracht terzake waarvan Van Dorth Advocatuur aansprakelijk is gesteld, met een maximum van € 15.000,00.
3. Onder opzet of grove schuld in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan opzet of grove schuld van de met de leiding van Van Dorth Advocatuur belaste personen.
4. Van Dorth Advocatuur is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten van de cliënt gebruik te maken van de diensten van derden. Van Dorth Advocatuur zal bij het inschakelen van derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van Dorth Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Van Dorth Advocatuur is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de cliënt eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de cliënt te aanvaarden.
5. De cliënt vrijwaart Van Dorth Advocatuur tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de cliënt verricht, behoudens opzet of grove schuld van Van Dorth Advocatuur als bedoeld onder art. 3.
6. Alle bedingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de cliënt zijn betrokken. Deze personen kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. De bedingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van haar



bestuurders en al degenen die bij of voor Van Dorth Advocatuur werkzaam zijn of zijn geweest. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

7. De dossiers zullen door Van Dorth Advocatuur gedurende 5 jaren worden bewaard, waarna deze zullen worden vernietigd.
8. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
9. Klachten van een cliënt alsmede van een schuldenaar over Van Dorth Advocatuur B.V. als verrichter of aanbieder van buitengerechtelijke incassowerkzaamheden, zullen worden behandeld conform de kantoorklachtenregeling van Van Dorth Advocatuur B.V. (raadpleegbaar via de website van Van Dorth Advocatuur B.V.). Klachten die niet aan de hand van de kantoorklachtenregeling zijn opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbank. In afwijking hiervan is bij dienstverlening aan particuliere cliënten (niet in de hoedanigheid van beroep of bedrijf) de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. In voornoemd geval zullen klachten worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur.
10. Deze voorwaarden zijn in de Nederlandse en in de Engelse taal gesteld. Ingeval van geschillen omtrent de inhoud en strekking van deze voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
11. Op iedere opdracht en iedere rechtsverhouding tussen Van Dorth Advocatuur en de cliënt zal Nederlands recht van toepassing zijn. Alle geschillen die uit enige overeenkomst en rechtsverhouding tussen Van Dorth Advocatuur en de cliënt voortvloeien zullen in eerste instantie worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.

1. Van Dorth Advocatuur is a company with the purpose to exploitate a law firm.
2. Save insofar as intent or gross negligence are concerned, all liability of Van Dorth Advocatuur, for whatever reason or context, is limited to the amount paid out by the insurer in the relevant case, pursuant to the professional liability insurance and increased by the policy excess which, in accordance with the policy terms, is not at the expense of the insurer. On request, Van Dorth Advocatuur will provide further information with regard to (cover under the) professional liability insurance. If for whatever reason the insurer does not provide cover, all liability is limited to the amount equal to the remuneration (exclusive of BTW (Dutch VAT)) owed to Van Dorth Advocatuur as a result of the order in respect of which Van Dorth Advocatuur are held liable, with a maximum of € 15,000.00, save insofar as intent or gross negligence are concerned.



3. Intent or gross negligence within the meaning of these general terms and conditions are understood to mean intent or gross negligence of any person entrusted with the management of Van Dorth Advocatuur.
4. Van Dorth Advocatuur is entitled to use the services of third parties during the execution of orders from clients. Van Dorth Advocatuur shall at all times exercise due care when requesting the services of third parties. Van Dorth Advocatuur cannot be held liable for damage as a result of third party failures. Van Dorth Advocatuur is entitled to accept, also on behalf of the client, any third party liability restrictions without prior consultation with the client.
5. The client indemnifies Van Dorth Advocatuur against all third party liabilities, reasonable costs of legal assistance including those in any way related to or arising from activities performed on behalf of the client, save insofar as intent or gross negligence of Van Dorth Advocatuur as mentioned under 1.3 are concerned.
6. All stipulations in these terms and conditions are formulated for all persons involved in the execution of any order of the client. These persons can rely on these general terms and conditions. All stipulations in these terms and conditions are also formulated for the owner of Van Dorth Advocatuur and all those employed or previously employed with Van Dorth Advocatuur. Articles 7:404 and 7:407 paragraph 2 of the Netherlands Civil Code do not apply.
7. The files will be archived by Van Dorth Advocatuur for a period of 5 years, after which they will be destroyed.
8. These general terms and conditions also apply to additional and subsequent orders and/or instructions.
9. Complaints from a client or a debtor about Van Dorth Advocatuur B.V. as a provider or provider of out-of-court debt collection services will be handled in accordance with the office complaints procedure of Van Dorth Advocatuur B.V. (available via the website of Van Dorth Advocatuur B.V.). Complaints not resolved under the office complaints procedure will be submitted to the court. By way of exception, the Complaints and Dispute Regulations for the Legal Profession (in Dutch: Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur) apply to services provided to private clients (not in a professional or business capacity). In the aforementioned case, complaints will be submitted to the Disputes Committee for the Legal Profession (in Dutch: Geschillen Commissie Advocatuur).
10. These general terms and conditions are formulated in Dutch and English. In the event of disputes regarding the contents and purport of these general terms and conditions the Dutch text will be binding.



11. Each order and legal relationship between Van Dorth Advocatuur and the client are subject to Dutch law. Any disputes arising from any agreement and legal relationship between Van Dorth Advocatuur and the client will in the first instance be settled by the competent Dutch court in Rotterdam.